

PROCEDURE D'INSTALLATION DE L'OUTIL GLPI

ASSURMER

Réf : ASSURMER-PROC2023-0002

Version : 001

Date d'application : 15.03.2023

Page 1 sur 17

OBJET	DIFFUSION
Cette procédure a pour objet de décrire l'installation de l'outil GLPI	- En interne, DSI

	Page
Page de garde	1/17
➤ Prérequis	2/17
➤ Installation de l'outil	3/17
• Etape 1	4/17
• Etape 2	5/17
• Etape 3	7/17
• Etape 4	8/17
• Etape 5	9/17
• Etape 6	10/17
• Etape 7	11/17

Rédaction

Elouan COTTIN
Technicien Informatique

Relecteur

Lucas Evieux
Technicien Informatique

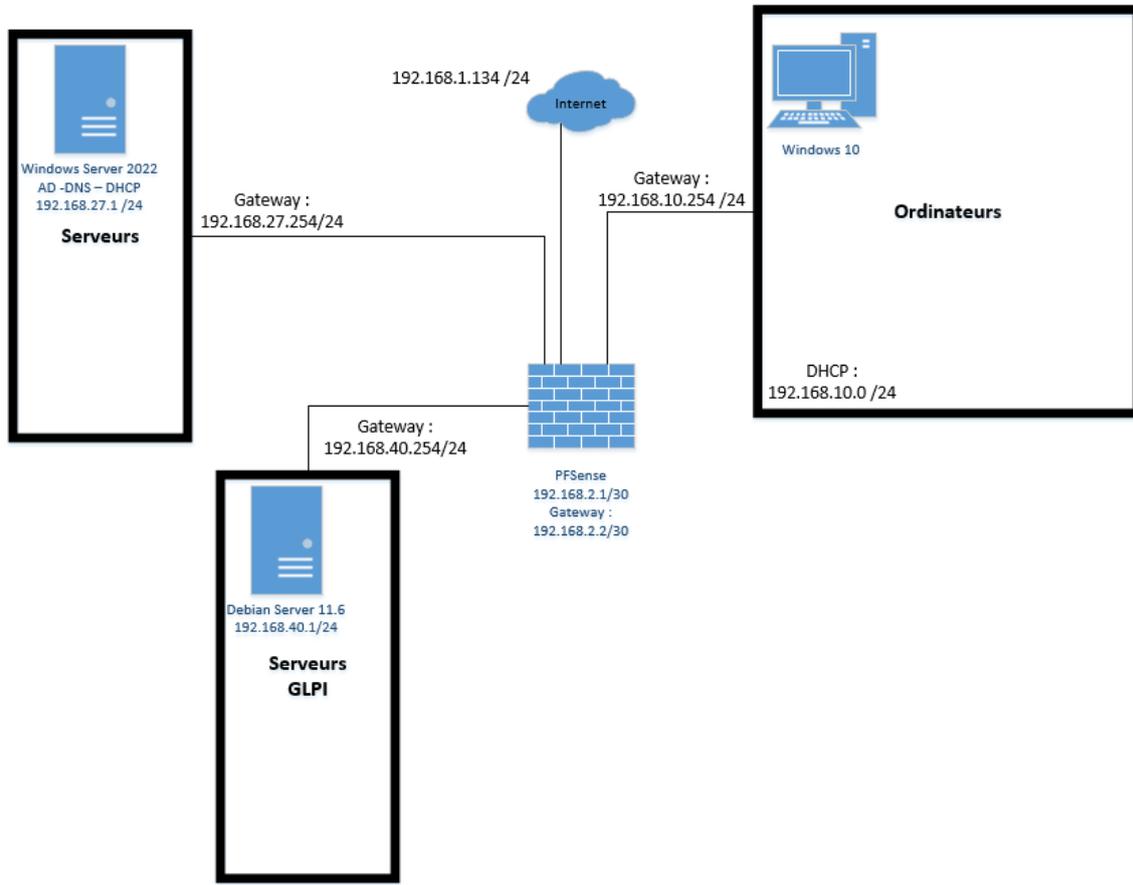
Approbation

Philippe BOURGEOIS
Responsable DSI

Benjamin GUILLAUME

Responsable DSI

Prérequis



Installation de l'outil

Avant de débiter l'installation de l'outil, se connecter au serveur Debian avec un compte administrateur ou rajouter « **sudo** » avant chaque ligne de commande, puis installer les dernières mises à jour du server Debian.

Pour ces mises à jour, entrer la commande suivante :

apt update && apt upgrade

```
root@AssurmerGLPI:~# apt update && apt upgrade  
0% [En cours]
```

Etape 1 : installer apache2, PHP et libapache2-mod-php et ses extensions / services

Pour commencer, il faut installer Apache2, PHP et libapache2-mod-php :

Apache2 : est un logiciel de serveur web gratuit et open-source

PHP : est un langage de script open source à usage général largement utilisé, particulièrement adapté au développement Web et pouvant être intégré au HTML.

Libapache2-mod-php : Ce paquet fournit le module PHP pour le serveur Web Apache 2.

Pour l'installation, rentrer la commande suivante :

apt install apache2 php libapache2-mod-php -y

```
root@assurmerGLPI:~# apt install apache2 php libapache2-mod-php -y_
```

Ensuite, installer les extensions suivantes :

php-imap : extension relatif au emails

php-ldap : service Lightweight Directory Access Protocol : protocole utilisé pour accéder aux "serveurs de dossiers"

php-curl : bibliothèque d'URL client

php-gd : extension relatif au traitement d'image

php-mysql : extension qui fournit une interface procédurale et qui est destinée à une utilisation avec les serveurs MySQL

php-cas : est une bibliothèque d'authentification qui permet aux applications PHP d'authentifier facilement les utilisateurs via un serveur CAS (Central Authentication Service)

php-xmlrpc : extension qui permet à des logiciels s'exécutant sur des systèmes d'exploitation disparates, s'exécutant dans différents environnements, d'effectuer des appels de procédure sur Internet.

php-intl : fonctions d'internationalisation

Pour l'installation de ses extensions / services, rentrer la commande suivante sur le serveur Debian :

apt install php-imap php-ldap php-curl php-gd php-mysql php-cas php-xmlrpc php-intl

```
root@assurmerGLPI:~# apt install php-imap php-ldap php-curl php-gd php-mysql php-cas php-xmlrpc _
```

```
root@assurmerGLPI:/usr/src# apt install php-intl _
```

Etape 2 : installer MariaDB et sécuriser avec mysql

MariaDB : est un système de gestion de base de données édité sous licence GPL (General Public License).

Commande pour installer MariaDB :

apt install mariadb-server

mysql_secure_installation : est un script qui permet d'améliorer la sécurité de l'installation MariaDB. Il propose de :

- Définir un mot de passe pour les comptes root.
- Supprimer les comptes root accessibles depuis l'extérieur de l'hôte local.
- Supprimer les comptes d'utilisateurs anonymes.
- Supprimer la base de données de test, accessible par défaut aux utilisateurs anonymes.

La commande à rentrer est :

mysql_secure_installation

```
root@assurmerGLPI:~# mysql_secure_installation
```

Après avoir rentré cette ligne de commande, le script va poser différentes questions, répondre de la manière suivante :

Changer le mot de passe root ? [y/n] **n**

Supprimer les utilisateurs anonymes ? [y/n] **y**

Interdire la connexion root à distance ? [y/n] **y**

Supprimer la base de données de test et y accéder ? [y/n] **y**

Recharger les tables de privilèges maintenant ? [y/n] **y**

```
Switch to unix_socket authentication [Y/n] y
Enabled successfully!
Reloading privilege tables..
... Success!
```

You already have your root account protected, so you can safely answer 'n'.

```
Change the root password? [Y/n] n
... skipping.
```

By default, a MariaDB installation has an anonymous user, allowing anyone to log into MariaDB without having to have a user account created for them. This is intended only for testing, and to make the installation go a bit smoother. You should remove them before moving into a production environment.

```
Remove anonymous users? [Y/n] y
... Success!
```

Normally, root should only be allowed to connect from 'localhost'. This ensures that someone cannot guess at the root password from the network.

```
Disallow root login remotely? [Y/n] y
```

```
Remove test database and access to it? [Y/n] y_
```

```
Reload privilege tables now? [Y/n] y_
```

Etape 3 : installer apcupsd et l'extension correspondante PHP

Apcupsd : est un petit logiciel multiplate-forme qui permet de lire l'état de votre onduleur branché en USB et de diffuser cet état à d'autres ordinateurs ou appareils ayant aussi apcupsd d'installer.

php-apcu : est un tableau associatif stocké en mémoire pour PHP. Les clés sont de type chaîne de caractères et les valeurs sont des variables PHP de tout type. APCu ne gère que la mise en cache de variables de l'espace utilisateur.

Exécuter la commande suivante pour installer apcupsd et l'extension php :

apt install apcupsd php-apcu

```
root@assurmerGLPI:~# apt install apcupsd php-apcu_
```

À la suite des installations réalisées, redémarrer le service apache2 :

/etc/init.d/apache2 restart

Etape 4 : installer la création d'une base de données avec MariaDB

Pour se connecter à la base MariaDB, utiliser la commande MySQL avec comme login root et password le mot de passe associé au compte root.

mysql -u root -p

```
root@assurmerGLPI:~# mysql -u root -p
Enter password:
```

```
MariaDB [(none)]>
```

Une fois connecter, il faut créer une base de données nommé glipdb. La création de cette base se fait de la manière suivante :

create database glipdb;

```
MariaDB [(none)]> create database glipdb;
```

Attention à bien mettre les « ; » a la fin de la ligne de chaque commande dans MariaDB.

Ensuite, créer et accorder les droits à un utilisateur.

Changer "votre-mot-de-passe" dans la commande suivante avec un mot de passe personnalisé et retenir le mot de passe, pour les étapes suivantes.

grant all privileges on glipdb.* to glpiuser@localhost identified by "votre-mot-de-passe";

```
MariaDB [(none)]> grant all privileges on glipdb.* to glpiuser@localhost identified by "mot-de-passe";
```

Contrôle c pour sortir de MariaDB.

Etape 5 : installer phpMyAdmin et le configurer

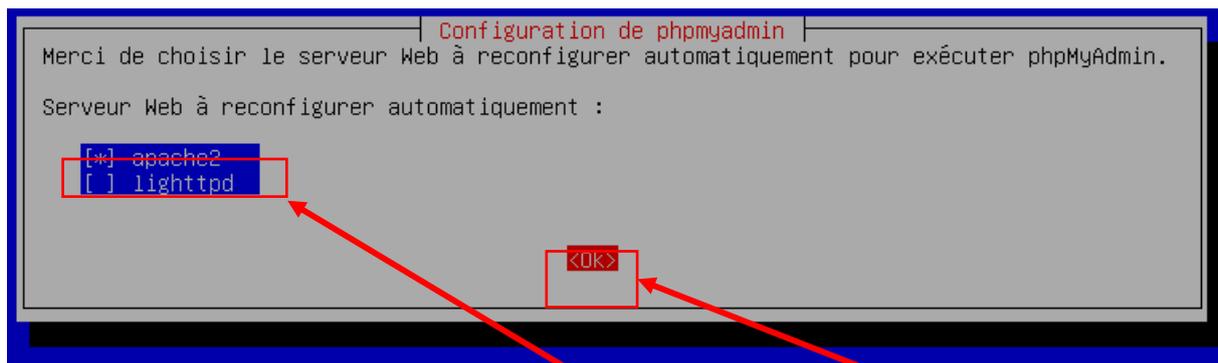
phpMyAdmin : est un outil logiciel gratuit écrit en PHP, destiné à gérer l'administration de MySQL sur le Web. phpMyAdmin prend en charge un large éventail d'opérations sur MySQL et MariaDB. phpMyAdmin est notamment utilisé pour la gestion des bases de données, des tables, des colonnes, des relations, des index, des utilisateurs, des autorisations.

Pour installer phpMyAdmin, entrer la commande suivante :

apt install phpmyadmin

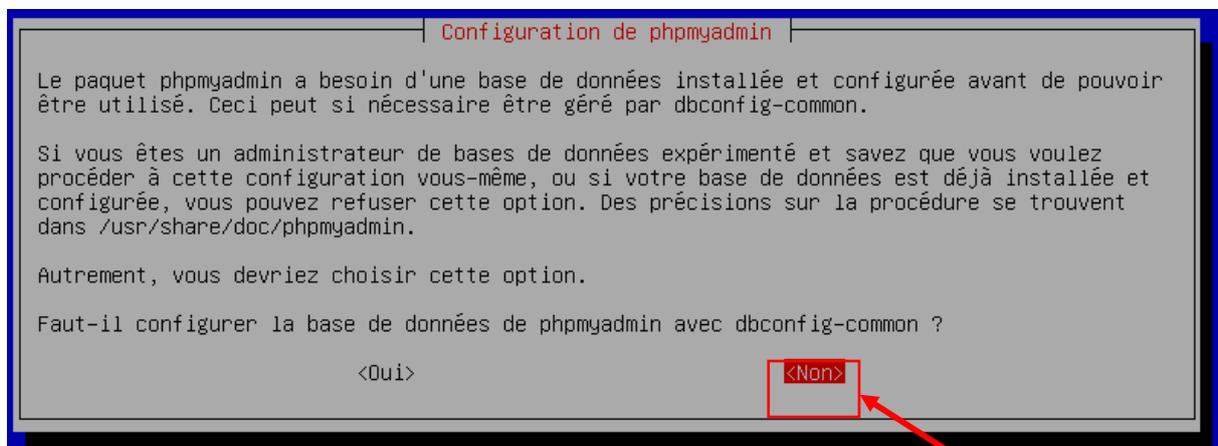
```
root@assurmerGLPI:~# apt install phpmyadmin_
```

Lors de l'installation de phpMyAdmin des fenêtres vont s'ouvrir. Ses fenêtres permettent de configurer phpMyAdmin.



Lorsque cette fenêtre apparaît, cocher la case « apache2 », puis appuyer sur « ok »

Ensuite, une autre fenêtre va s'ouvrir :



Choisir de ne pas configurer phpMyAdmin avec dbconfig-common : appuyer sur « non »

Etape 6 : installer les paquets GLPI et décompresser les fichiers

Avant de télécharger les paquets GLPI, il faut se déplacer dans le répertoire `/usr/src/` :

`cd /usr/src`

```
root@AssurmerGLPI:~# cd /usr/src/_
```

Pour télécharger les paquets GLPI il faut les télécharger depuis le site <https://github.com>, puis entrer la commande suivante :

`Wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.6/glpi-10.0.6.tgz`

```
root@assurmerGLPI:/usr/src# wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.6/glpi-10.0.6.tgz
```

Attention, changer la version dans la ligne de commande pour la dernière version stable disponible, ou la version voulue. Par exemple, je veux la version 10.0.5 la commande sera :

`wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.5/glpi-10.0.5.tgz`

Si la ligne de commande ne fonctionne pas, faire attention à vérifier chaque caractère pour une éventuelle faute de frappe.

A la suite de l'installation des paquets, il faut décompresser le fichier `glpi-10.0.6.tgz` dans le répertoire `/var/www/html` à l'aide de la commande `tar`.

`tar -xvzf glpi-10.0.6.tgz -C /var/www/html`

Attention la lettre C est une majuscule.

Ensuite attribuer les droits au serveur LAMP pour qu'il agisse sur les fichiers :

`chown -R www-data /var/www/html/glpi/`

```
root@assurmerGLPI:/usr/src# chown -R www-data /var/www/html/glpi/
```

Etape 7 : installation graphique de GLPI

Pour l'installation graphique, deux possibilités :

- Si le serveur Debian est un serveur graphique : se rendre sur un navigateur et rentrer l'adresse suivante : 127.0.0.1/glpi ; ou rentrer l'adresse IPv4 : X.X.X.X/glpi
- Sinon : se rendre sur un ordinateur avec une interface graphique et rentrer l'IPv4 du serveur Debian GLPI dans un navigateur

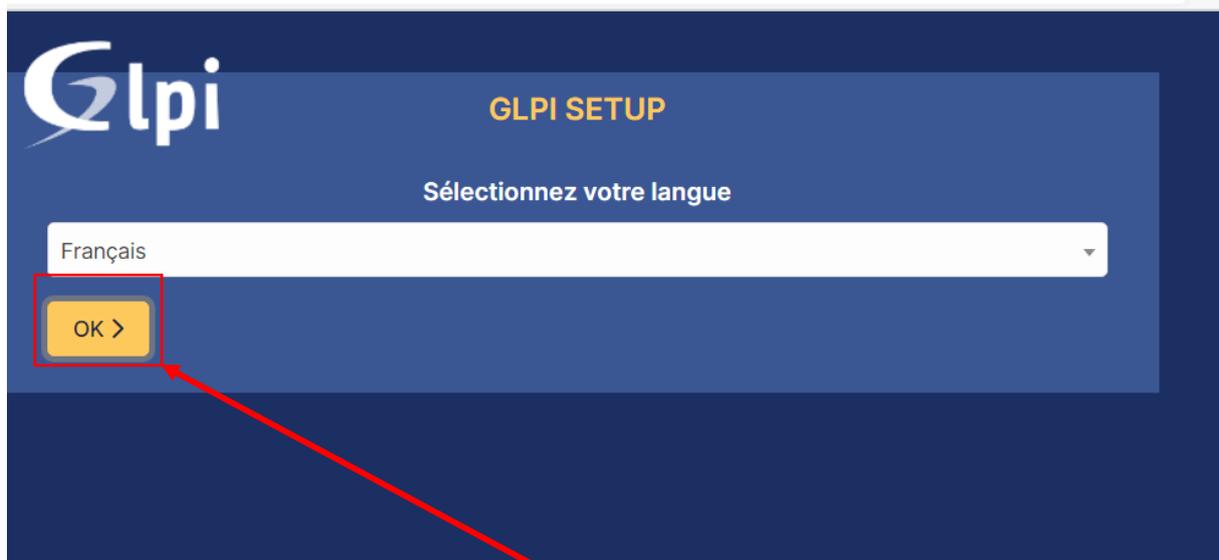
Pour trouver l'adresse IPv4, taper la commande suivante :

ip a

```
root@assurmerGLPI:/usr/src# ip a
1: lo: <LOOPBACK,UP,LOWER_UP> mtu 65536 qdisc noqueue state UNKNOWN group default qlen 1000
    link/loopback 00:00:00:00:00:00 brd 00:00:00:00:00:00
    inet 127.0.0.1/8 scope host lo
        valid_lft forever preferred_lft forever
    inet6 ::1/128 scope host
        valid_lft forever preferred_lft forever
2: ens33: <BROADCAST,MULTICAST,UP,LOWER_UP> mtu 1500 qdisc pfifo_fast state UP group default qlen 1000
    link/ether 00:0c:29:b6:3f:28 brd ff:ff:ff:ff:ff:ff
    altnam ens2s1
    inet 192.168.1.131/24 brd 192.168.1.255 scope global dynamic ens33
        valid_lft 1611sec preferred_lft 1611sec
    inet6 fe80::20c:29ff:feb6:3f28/64 scope link
        valid_lft forever preferred_lft forever
root@assurmerGLPI:/usr/src# _
```

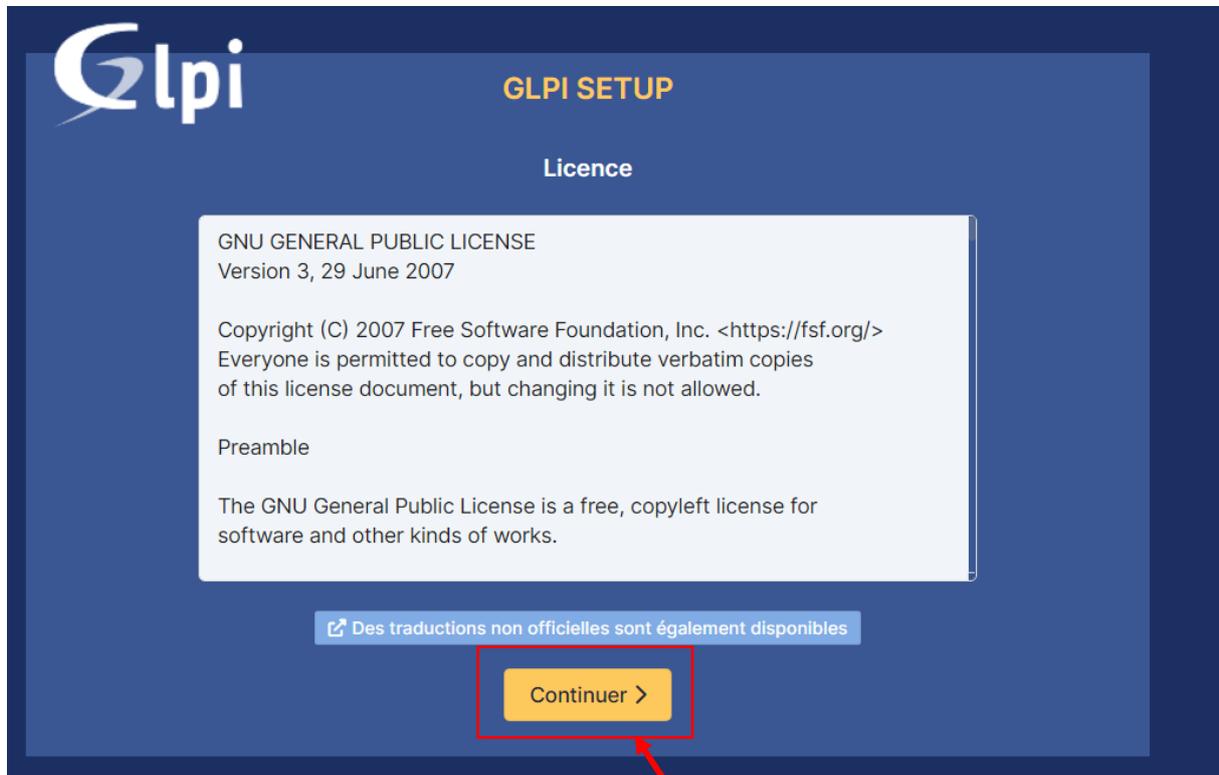
Une fois l'adresse saisie dans le navigateur : http://X.X.X.X/glpi :

192.168.1.131/glpi/install/install.php



Choisir la langue préférée, puis appuyer sur « ok »

Ensuite la licence apparaît :



Après avoir consulté les CGU appuyer sur le bouton « continuer »

La fenêtre suivante propose d'installer ou de mettre à jour GLPI.



Pour installer GLPI, cliquer sur « installer »

Vérifier que chaque condition est cocher en vert ou en orange :

Suggéré exif extension <i>Renforcer la sécurité de la validation des images.</i>	✓
Suggéré ldap extension <i>Active l'utilisation de l'authentification à un serveur LDAP distant.</i>	✓
Suggéré openssl extension <i>Active l'envoi de courriel en utilisant SSL/TLS.</i>	✓
Suggéré zip extension <i>Active l'installation de paquets zip à partir du Marketplace.</i>	✓
Suggéré bz2 extension <i>Active l'installation des paquets bz2 à partir du Marketplace.</i>	✓
Suggéré Zend OPcache extension <i>Améliorer les performances du moteur PHP.</i>	✓
Suggéré Extensions émulées de PHP <i>Améliorer légèrement les performances.</i>	✓
Suggéré Permissions pour le répertoire du marketplace <i>Active l'installation des plugins à partir du Marketplace.</i>	✓

Veulez-vous continuer ?

Continuer > **Réessayer ↻**

Après la vérification, appuyer sur « continuer »

Configuration de la base de données :

GLPI **GLPI SETUP**

Étape 1

Configuration de la connexion à la base de données

Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)

localhost

Utilisateur SQL

glpiuser

Mot de passe SQL

.....

Continuer >

Pour remplir les données, il faut reprendre les données choisies lors de l'étape 4, avec la commande suivante :

grant all privileges on glpidb.* to glpiuser@localhost identified by "votre-mot-de-passe";

Remplir de la manière suivante :

Serveur SQL (mariaDB ou MySQL) : localhost

Utilisateur SQL : glpiuser

Mot de passe SQL : « votre-mot-de-passe »

Une fois toutes les données saisies, appuyer sur « continuer » :



The screenshot displays the 'GLPI SETUP' interface for 'Étape 1: Configuration de la connexion à la base de données'. It features three input fields: 'Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)' containing 'localhost', 'Utilisateur SQL' containing 'glpiuser', and 'Mot de passe SQL' with a masked password. A red arrow points from the top right towards the 'Continuer >' button at the bottom, which is highlighted with a red box.

Une fois la configuration de la connexion à la base de données effectuée, il faut choisir « glpidb »

Puis appuyer sur « continuer »

GLPI

GLPI SETUP

Étape 2

Test de connexion à la base de données

✓ Connexion à la base de données réussie

Veillez sélectionner une base de données :

Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante :

glpidb

Continuer >

GLPI

GLPI SETUP

Étape 3

Initialisation de la base de données.

GLPI

GLPI SETUP

Étape 3

Initialisation de la base de données.

OK - La base a bien été initialisée

Continuer >

Une fois la base initialisée, appuyer sur « continuer »

GLPI

GLPI SETUP

Étape 4
Récolter des données

Envoyer "statistiques d'usage"

Nous avons besoin de vous pour améliorer GLPI et son écosystème de plugins !

Depuis GLPI 9.2, nous avons introduit une nouvelle fonctionnalité de statistiques appelée "Télémetrie", qui envoie anonymement, avec votre permission, des données à notre site de télémétrie. Une fois envoyées, les statistiques d'usage sont agrégées et rendues disponibles à une large audience de développeurs GLPI.

Dites-nous comment vous utilisez GLPI pour que nous améliorions GLPI et ses plugins !

[Voir ce qui serait envoyé...](#)

Référez votre GLPI

Par ailleurs, si vous appréciez GLPI et sa communauté, prenez une minute pour référencer votre organisation en remplissant le formulaire suivant [Le formulaire d'inscription](#)

[Continuer >](#)

Ensuite, GLPI demande s'il peut envoyer ses « statistiques d'usage » ne cocher pas la case, puis appuyer sur « continuer », pour l'étape 4 et l'étape 5 de la configuration graphique.

GLPI

GLPI SETUP

Étape 5
Une dernière chose avant de démarrer

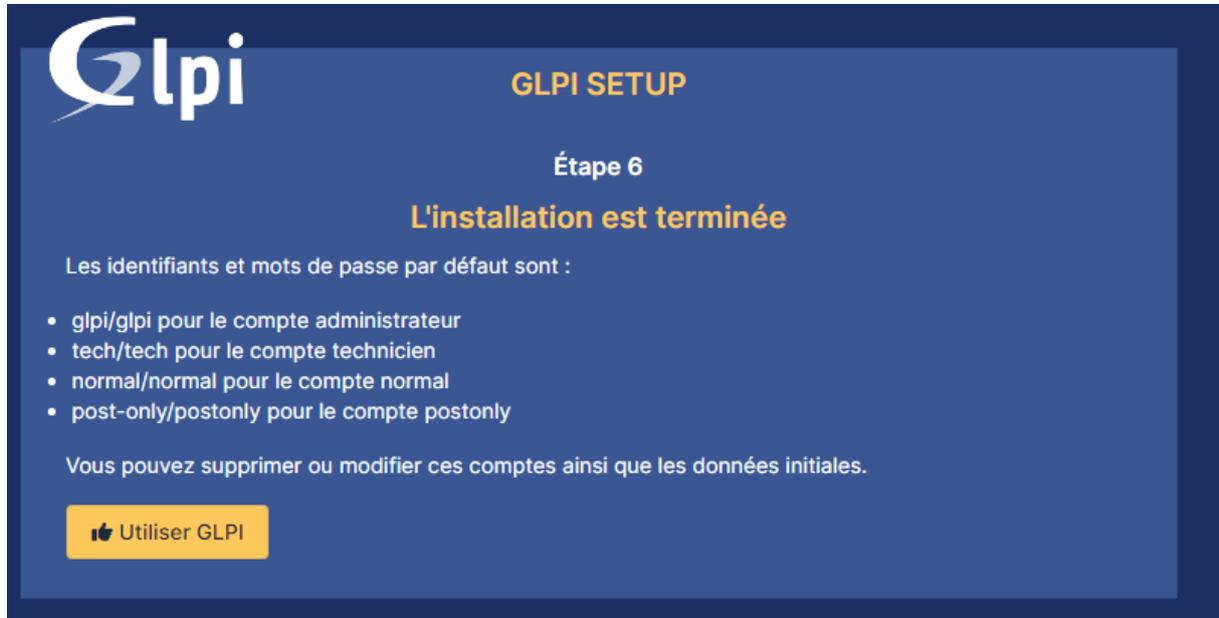
Vous souhaitez obtenir de l'aide pour intégrer GLPI dans votre SI, faire corriger un bug ou bénéficier de règles ou dictionnaires préconfigurés ?

Nous mettons à votre disposition l'espace <https://services.glpi-network.com>. GLPI-Network est un service commercial qui comprend une souscription au support niveau 3, garantissant la correction des bugs rencontrés avec un engagement de délai.

Sur ce même espace, vous pourrez **contacter un partenaire officiel** pour vous aider dans votre intégration de GLPI.

[Continuer >](#)

Felicitacion l'installation est terminé : *



Les identifiants et mots de passe pour se connecter la premiere fois sont :

Compte administrateur : identifiant :glpi ; mot de passe : glpi

Compte technicien : identifiant : tech ; mot de passe : tech

Compte normal : identifiant : normal ; mot de passe : normal

Compte postonly : identifiant : mot de passe :